**ПАМ’ЯТКА ДЛЯ КЛІЄНТІВ**

Укладання Договору про надання послуг

**При УКЛАДЕННІ ДОГОВОРУ ЧЕРЕЗ САЙТ ТОВ «ДЖАСТ ІН»** **необхідно виконати наступні дії:**

## Заповнити Договір про надання послуг, Додатки №1 та Додаток №2

**Оформляти Договір про надання послуг, Додаток №1 та Додаток №2 в друкованій формі, заповнивши всі поля виділені жовтим кольором.**

 **Обов’язковим для заповнення договору являється пункт:**

 **14.8. Замовник на момент укладення Договору є платником \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**В реквізитах Договору про надання послуг заповнити наступну обов’язкову інформацію:**

* назву (найменування) підприємства, установи, організації чи фізичної особи - підприємця;

- юридичну адресу;

* індивідуальний податковий номер;
* номер банківського поточного рахунку - IBAN;
* назву Банку
* МФО Банку в якому відкрито рахунок Клієнта;
* контактний номер телефону;
* телефон факсу, *при наявності*;
* e-mail\*
* сайт/інтернет магазину, *при наявності*;
* П.І.Б., посаду особи, що уповноважена підписувати договір від імені Клієнта.

## \*адресу електронної пошти (е-mail) для обміну електронними документами. За відсутності адреси електронної пошти Заява буде відхилена!

* 1. **Підготувати копії установчих документів**

**Для фізичних осіб - підприємців:**

* копію виписки (витягу) з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців;
* копію документа про податковий статус (витягу з реєстру платників ПДВ та/або з реєстру платників єдиного податку тощо. У разі відсутності такого документу обов’язковим є заповнення пункту 14.8. Договору про надання послуг.

**Для юридичних осіб:**

* копію виписки (витягу) з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб -підприємців;
* копію документа про податковий статус (витягу з реєстру платників ПДВ та/або з реєстру платників єдиного податку тощо. У разі відсутності такого документу допускається надання листа за підписом уповноваженої особи із зазначенням системи оподаткування);
* копію Статуту або Витяг зі Статуту з повним переліком повноважень особи, яка підписує Договір;
* якщо договір підписує директор згідно Статуту- надати наказ про його призначення;
* копію Положення про філію - у випадку підписання Договору через філію Клієнта;
* якщо договір від імені Клієнта підписує особа згідно доручення (довіреності) – надати копію доручення (довіреності).

 *якщо всі документи доступні для ознайомлення на офіційному сайті міністерства юстиції – замість копій документів допускається надання копії Опису документів, наданих державному реєстратору з кодом доступу до документів*.

## Договір про надання послуг з порушеннями перелічених вище вимог до розгляду не приймається.

## У разі необхідності ТОВ «ДЖАСТ ІН» має право затребувати додаткові документи.

**3.Відправити Договір про надання послуг, Додаток №1, Додаток №2 та копії установчих документів**

Передати заповнений пакет документів (2 примірники Договору про надання послуг, Додаток №1, Додаток №2 та необхідні копії) до найближчого відділення ТОВ «ДЖАСТ ІН» для передачі до відповідального підрозділу.

 **Вказати дані отримувача:**

Отримувач ЕДРПОУ 41567921, ТОВ «ДЖАСТ ІН»

Контактний телефон +380503421504, Дмитренко Анна Вікторівна

Відділення №347 Київ, Павла Тичини вул., 1В

Опис договір про надання послуг

Платник за доставку ТОВ «ДЖАСТ ІН» одержувач

Записати номер ЕН, за допомогою якої було надіслано пакет документів.

Документи розглядаються впродовж п’яти робочих днів з моменту передачі. Зареєстрований Договір про надання послуг повертається до відділення, про що повідомляється Клієнту за допомогою СМС. Статус реєстрації Договору про надання послуг можна дізнатися, зателефонувавши за номером Клієнтської підтримки, опублікованого на сайті [**https://justin.ua/**](https://justin.ua/), повідомивши номер ЕН, за допомогою якої було надіслано пакет документів та код ЄДРПОУ/ІПН.

**ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

м. Київ « » 20 р.

**Товариство з обмеженою відповідальністю «ДЖАСТ ІН»** (**далі – Виконавець**), в особі Представника Дворніченко Олега Володимировича, який діє на підставі Довіренності №15 від 01.07.2020 з однієї сторони, та

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, який далі за текстом іменується **«Замовник»**, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ з другої сторони, які надалі разом за текстом іменуються як Сторони, а кожна окремо - Сторона, уклали цей Договір про надання послуг №**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (далі - Договір) про наступне:

**1. ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ У ДОГОВОРІ**

1.1. Виконавець  **–** Товариство з обмеженою відповідальністю «**ДЖАСТ ІН**», що здійснює організацію перевезення відправлень та надає комплекс інших послуг, пов’язаних із організацією перевезення відправлень.

1.2. Замовник – Відправник або Одержувач відправлення, який уклав з Виконавцем Договір.

1.3. Одержувач вантажу - зазначена в перевізних документах особа, яка одержує вантаж від Виконавця. Замовник може бути Одержувачем вантажу.

1.4. Умови перевезення – документ, який встановлює порядок та умови користування послугами, що надаються Виконавцем. Умови перевезення (надалі – Умови) розміщені на офіційному сайті Виконавця **www.justin.ua**

1.5. Відправлення – вантаж, документи або інше майно залежно від того, що вказується у відповідній експрес-накладній та передається Відправником Виконавцю для надання послуг з організації перевезення відправлень.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується на свій ризик та за рахунок та за завданням Замовника здійснити організацію перевезення та/або перевезення вантажу автомобільним транспортом (надалі – Послуги), а Замовник зобов'язується прийняти і оплатити надані Послуги.

2.2. Виконавець надає Послуги як власними транспортними засобами, так і транспортними засобами залучених третіх осіб (далі - ТЗ).

2.3. Виконавець надає Замовнику послуги на умовах цього договору та згідно з Умовами.

2.4. За надані Виконавцем послуги Замовник сплачує Виконавцю винагороду згідно з умовами цього Договору.

**3. УМОВИ ПЕРЕВЕЗЕНЬ**

3.1. Послуги за цим Договором надаються Виконавцем на підставі товарно - транспортної накладної (далі - ТТН), маршрутного листа (далі - МЛ) та інших документів Замовника, в т. ч., але не виключно, – на підставі експрес-накладної Замовника.

3.2. Виконавець надає Послуги згідно маршрутів та графіків, узгоджених Сторонами у МЛ та ТТН .

3.3. Виконавець надає Послуги за цим Договором відповідно до вимог чинного законодавства України.

3.4. У випадку невідповідності кількості вантажу, вказаного в ТТН та інших товарно - транспортних документах, наданих Замовником, та/або його пошкодження при прийманні до перевезення або під час розвантаження, уповноважена особа Виконавця (водій, Виконавець , тощо) зобов'язана зробити відповідний напис в першому екземплярі ТТН та інших товарно - транспортних документах, що надані Замовником, з обов’язковим складенням Сторонами відповідного Акту нестачі/пошкодження вантажу (Додаток №1 до Договору).

**4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**4.1. Виконавець зобов'язаний:**

4.1.1. здійснити на свій ризик та за рахунок і за завданням Замовника організацію перевезення вантажу будь-яким транспортом.

4.1.2. В залежності від замовленої послуги організувати приймання відправлення для надання послуг за адресою, вказаною Замовником.

4.1.3. Забезпечити збереження відправлення з моменту його приймання для надання послуг до моменту його видачі Одержувачу за умови дотримання Замовником положень цього договору та Умов.

**4.2. Виконавець має право:**

4.2.1. Отримати винагороду за надані послуги на умовах, що визначені договором.

4.2.2. Відмовити Замовнику в наданні послуг у разі порушення Замовником покладених на нього обов’язків згідно з цим

договором та іншими умовами.

4.2.3. У випадку неотримання відправлення чи відмови від його отримання – повернути його Замовнику за рахунок Замовника

4.2.4. Залучати третіх осіб для виконання своїх зобов’язань за договором. При цьому Виконавець несе відповідальність за дії залучених третіх осіб як за власні дії.

4.2.5. Самостійно обирати або змінювати вид транспорту, маршрут перевезення, порядок перевезення відправлення.

4.2.6. Самостійно встановлювати та змінювати тарифи на послуги, що надаються відповідно до цього договору.

4.2.7. Розпорядитися невитребуваним відправленням на власний розсуд, зокрема з метою покриття витрат, пов’язаних із наданням послуг і зберіганням відправлення.

**4.3. Обов’язки Замовника:**

4.3.1. Ознайомитися з чинними Умовами до моменту передачі Виконавцю відправлення для транспортування.

4.3.2. Відповідно до вимог Виконавця чітко та правильно заповнити експрес-накладну (заповнити всі обов’язкові поля, зазначити достовірну інформацію тощо) на кожне окреме відправлення, засвідчити її підписом та надати заповнену та підписану експрес - накладну Виконавцю . Відправник несе відповідальності за інформацію, вказану ним в експрес- накладній.

4.3.3. Повідомити Виконавцю інформацію про вміст відправлення, наданого для організації перевезення відправлення, на підставі відповідної експрес-накладної.

4.3.4. Запакувати відправлення для його збереження під час транспортування та розвантажувально-завантажувальних робіт.

4.3.5. Надати Виконавцю всі супровідні документи, необхідні для транспортування відправлення.

4.3.6. Своєчасно підписати надані Виконавцем Акти наданих послуг для засвідчення факту належного надання послуг Виконавцем за договором.

4.3.7. Здійснити оплату послуг Виконавця за надані послуги згідно з чинними тарифами Виконавця своєчасно та в повному обсязі.

4.3.8. Утримувати під’їзні шляхи до пунктів навантаження та розвантаження, вантажно-розвантажувальних майданчиків,

рампи тощо в належному стані, зокрема, відповідно до вимог охорони праці, а також забезпечити безперешкодний і безпечний рух

та вільне маневрування автомобілів.

4.3.9. Дотримуватися Умов.

4.3.10. Довести до відома Одержувача положення Умов.

4.3.11. Повідомити Одержувачу про передачу відправлення Виконавцю для надання послуг з організації перевезення відправлень, номер експрес-накладної та розрахункові строки доставки відправлення.

4.3.12. У разі отримання відправлення в неналежному стані (пошкодження, нестача тощо) зафіксувати стан відправлення у відповідному Акті нестачі/пошкодження вантажу за формою, затвердженою Виконавцем у Додатку № 1, з обов’язковою участю представників Замовника/Одержувача та Виконавця .

4.3.13. У разі оплати послуг Виконавця Одержувачем відправлення надати Виконавцю повну інформацію про Одержувача (банківські реквізити (для безготівкової форми оплати послуг), адреса, телефон, відповідальна особа тощо). У разі відсутності оплати за надані послуги Одержувачем або іншою особою, зазначеною Замовником як платник, упродовж строку, встановленого договором, обов’язок здійснення оплати послуг Виконавця покладається на Замовника.

4.3.14. У разі відмови Одержувача від отримання відправлення з будь-яких причин, окрім випадків пошкодження, втрати чи нестачі відправлення, що трапилися з вини Виконавця , оплатити Виконавцю вартість фактично наданих послуг (від Замовника до Одержувача та від Одержувача до Замовника),.

4.3.15. Отримати відправлення у разі відмови не /отриманні його Одержувачем у встановлені строки.

 **4.4. Права замовника:**

4.4.1. Отримати послуги, передбачені цим договором.

4.4.2. Передати Виконавцю відправлення для надання послуг особисто або через уповноважених Замовником осіб.

4.4.3. Пред’являти Виконавцю претензії щодо наданих послуг відповідного до вимог чинного законодавства України.

**5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ЗА ДОГОВОРОМ**

5.1. Вартість Послуг (тарифи) Виконавця визначається відповідно до Додатку №2 до цього Договору. Загальна вартість Послуг, що надаються Виконавцем за цим Договором Замовнику, складається з вартості Послуг, що надавалися протягом строку дії цього Договору.

5.2. Розрахунки за цим Договором здійснюються в національній валюті України (гривні) в безготівковій формі шляхом перерахування Замовником грошових коштів на поточний рахунок Виконавця на підставі підписаних уповноваженими представниками Сторін Актів наданих послуг.

5.3. Договірна вартість Послуг Виконавця підтверджується Сторонами Актами наданих послуг.

5.4. Замовник здійснює оплату Послуг протягом 2 (двох) календарних днів з дати підписання Сторонами відповідного Акту наданих послуг.

5.5. Датою оплати за даним Договором є дата списання грошових коштів з рахунку Замовника.

**6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА ПОРУШЕННЯ ДОГОВОРУ**

6.1. За невиконання або неналежне виконання зобов’язань за даним Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до діючого законодавства України та положень цього Договору.

6.2. Відповідальність Виконавця за збереження вантажу виникає з моменту прийняття вантажу до перевезення і діє до моменту фактичної видачі вантажу Одержувачу, а у випадку неотримання вантажу Одержувачем – до моменту повернення вантажу Замовнику.

6.3. У випадку повної або часткової втрати, знищення та/або пошкодження вантажу, в тому числі внаслідок його неналежного завантаження та/або розташування в ТЗ при перевезенні, Виконавець несе перед Замовником повну матеріальну відповідальність в рамках оголошеної вартості перевезення.

6.4. Сплата Виконавцем штрафних санкцій та відшкодування збитків здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання письмової вимоги від Замовника*.*

6.5. Виконавець не несе відповідальності за цілісність, збереженість (схоронність) відправлення або його нестачу у випадку,

якщо відправлення передається Одержувачу або Відправнику в цілій/неушкодженій упаковці, а також у випадку, якщо виявлені пошкодження упаковки не збігаються з ушкодженнями відправлення.

6.6. Відповідальність Виконавця за збереження відправлення припиняється з моменту його видачі Одержувачу та після підписання останнім експрес-накладної. Документи, у яких фіксуються пошкодження відправлення, нестача, складені після передачі відправлення Одержувачу, вважаються недійсним.

6.7. Виконавець не несе відповідальності за дотримання температурного режиму під час транспортування відправлення.

6.8. Виконавець не несе відповідальності за недотримання термінів транспортування відправлення на період дії несприятливих і складних погодних умов, інших аномальних природних явищ, що перешкоджають або роблять неможливим виконання Виконавцем обов’язків за цим договором.

6.9. Виконавець не несе відповідальності за непрямі збитки або втрачену вигоду Замовника.

6.10. Виконавець не зобов’язаний здійснювати перевірку вмісту відправлення та відповідності упаковки особливостям відправлення, вимогам чинного законодавства та державним стандартам.

6.11. У разі будь-яких затримок у доставці відправлення Виконавцем із вини Одержувача (черга, відсутність уповноваженої особи, відмова підписувати документи) Виконавець не гарантує своєчасної доставки відправлення одержувачу та не несе відповідальності за затримку доставки відправлення.

6.12. Виконавець не несе будь-якої відповідальності у випадку, коли інформація про зміну Договору, що оприлюднена в порядку та в строки, установлені цим Договором, не була отримана та/або вивчена та/або правильно зрозуміла Замовником

6.13. За несвоєчасну та/або неповну оплату наданих Виконавцем послуг Замовник сплачує Виконавцю пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожен день прострочення платежу та 30 % річних від суми заборгованості.

Строк нарахування штрафних санкцій за прострочення виконання зобов’язань є більшим, ніж це передбачено ч. 6 ст. 232 ГКУ, і становить 1 рік від дня, коли зобов’язання мало бути виконано.

6.14. Замовник відповідає за всі прямі збитки, завдані Виконавцю у зв’язку з порушенням обов’язку щодо надання документів та інформації згідно з п.п. 4.3.3 та п.п. 4.3.6. цього договору.

6.15. Сплата Стороною штрафних санкцій не звільняє її від виконання зобов'язань згідно даного Договору.

**7.** **ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)**

7.1. Відповідно до цього Договору Сторони не несуть відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання своїх обов'язків, якщо таке невиконання та/або неналежне виконання відбулось внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажору).

7.2. Обставинами непереборної сили (форс-мажору) згідно цього Договору розуміються будь-які надзвичайні події зовнішнього щодо Сторін характеру, які виникають без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі чи бажанню Сторін, і які не можливо за умови вжиття звичайних для цього заходів передбачити та не можливо відвернути (уникнути), включаючи (але не обмежуючись) стихійні явища природного характеру, лиха біологічного, техногенного та антропогенного походження, обставини суспільного життя, видання заборонних або обмежуючих нормативних актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, дії або вимог органів державної влади або місцевого самоврядування, що перебувають поза контролем та волею Сторін, роблять неможливим виконання зобов'язань за цим Договором та виникли після підписання цього Договору. Настання та дія обставин непереборної сили, а також причинний зв'язок зазначених обставин із невиконання відповідною Стороною обов'язків згідно цього Договору, мають бути підтверджені (засвідчені) довідкою Торгово-промисловою палатою України або іншими уповноваженими (компетентними) органами.

7.3. Сторона, що опинилась під впливом дії обставин непереборної сили, зобов’язана негайно, але в строк не більше 10 (десяти) робочих днів за допомогою будь-яких доступних засобів письмово повідомити іншу Сторону про виникнення форс-мажору, а також в зазначений строк надати іншій стороні довідку, видану Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим (компетентним) органом.

7.4. Час дії форс-мажору продовжує на відповідні строки виконання Сторонами своїх зобов’язань за цим Договором.

7.5. Якщо обставини непереборної сили тривають більше, ніж 1 (один) календарний місяць, або коли при виникненні таких обставин стає очевидним, що такі обставини будуть діяти більше вказаного строку, будь-яка Сторона має право розірвати Договір в односторонньому порядку, шляхом направлення відповідного письмового повідомлення іншій Стороні. В такому випадку даний Договір вважається достроково розірваним та припиняє свою дію з моменту отримання іншою Стороною письмового повідомлення про дострокове розірвання цього Договору. Сторона, яка розриває Договір через настання обставин непереборної сили, звільняється від відповідальності за таке дострокове розірвання.

**8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

8.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

8.2. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

**9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

9.1. Цей Договір вважається укладеним з моменту його підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін та діє до «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ р.

9.2. Якщо за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення дії Договору жодна із Сторін не вимагатиме його припинення, Договір вважається продовжений на наступний календарний рік на тих самих умовах.

9.3. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

9.4. Зобов'язання Сторін, що виникли в період дії даного Договору, але не були виконані на момент припинення його дії, продовжують діяти після припинення даного Договору до повного виконання таких зобов'язань Сторонами, якщо інше не передбачено відповідним додатковим договором до даного Договору.

9.5. Цей Договір може бути достроково розірваний в односторонньому порядку за ініціативи Замовника або Виконавця, за умови повідомлення іншої Сторони про наміри розірвати Договір за 30 календарних днів до дня, зазначеного в повідомленні як передбачувана дата розірвання Договору.

**10. ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЙОГО ДОСТРОКОВОГО РОЗІРВАННЯ**

10.1. Зміни в цей Договір можуть бути внесені за взаємною згодою сторін, що оформляється додатковим договором до даного Договору, окрім змін в Додаток № 2 цього Договору. Одностороннє внесення змін в Додаток № 2 з допускається з боку Виконавця, за умови попередження Замовника про такі зміни не пізніше ніж за 20 календарних днів до вступу таких змін. У разі прийняття нових тарифів Сторони підписують відповідні зміни до Додатку № 2 цього Договору. У разі незгоди Замовника з новими тарифами надання послуг за цим Договором припиняється з моменту вступу нових тарифів.

10.2. Будь-яка із Сторін має право достроково розірвати даний Договір в односторонньому порядку шляхом письмового повідомлення про це іншої Сторони не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до очікуваної дати розірвання Договору.

**11. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

11.1. Сторони визнають, що вся інформація, яка прямо або опосередковано відноситься до даного Договору, рівно як і інформація про діяльність кожної із Сторін або про діяльність будь-якої третьої сторони, яка має відношення до Сторін, яка не є загальнодоступною і яка стала відомою Сторонам в результаті укладення та/або виконання даного Договору, вважається конфіденційною.

11.2. Передача інформації будь-яким третім особам, опублікування, розголошення або розкриття будь-яким іншим чином такої інформації може здійснюватися тільки за умови попередньої письмової згоди Сторони-власника інформації.

11.3. Умови зберігання конфіденційної інформації не поширюються на загальнодоступну інформацію або інформацію, що надається за офіційним запитом державних органів, яким Сторони зобов'язані надавати необхідні їм відомості, відповідно до вимог чинного законодавства України. Сторона, яка отримала офіційний запит від державних органів, зобов’язана протягом 2 (двох) робочих днів після отримання такого запиту письмово повідомити іншу Сторону, про отримання такого запиту та про Конфіденційну інформацію, розкриття якої необхідне відповідно до отриманого запиту.

11.4. Якщо Сторони не домовились про інше, то вони зобов’язується не розголошувати та не розкривати конфіденційну інформацію третім особам та не використовувати її в будь-яких цілях інакше, ніж в цілях належного виконання цього Договору, як протягом строку його дії, так і після його припинення. Сторони зобов’язується зі своєї сторони обмежити коло осіб, які матимуть доступ до такої інформації, кількістю, розумно необхідною для належного виконання умов Договору.

11.5. За розголошення (поширення) конфіденційної інформації, винна Сторона несе відповідальність згідно чинному законодавству України, а також зобов'язана відшкодувати іншій Стороні заподіяний збиток, що виник внаслідок такого розголошування.

**12. ГАРАНТІЇ СТОРІН**

12.1. Кожна з Сторін підтверджує, що:

12.1.1. вона має усі передбачені чинним законодавством та установчими документами Сторони повноваження укласти цей Договір;

12.1.2. її представник, який підписує цей Договір, має усі необхідні повноваження у відповідності з законодавством, установчими документами Сторони для того, щоб представляти Сторону та укладати від її імені цей Договір;

12.1.3. не існує будь-яких обмежень на укладення Стороною (підписання представником Сторони) Договору;

12.1.4. Договір не приховує іншого правочину і спрямований на реальне настання наслідків, що ним обумовлені;

12.1.5. умови Договору зрозумілі і відповідають реальній домовленості Сторін;

12.1.6. укладення Договору відповідає інтересам Сторін;

12.1.7. вони не приховують обставин, які мають істотне значення до Договору.

**13. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

13.1. Сторони дотримуватимуться вимог Закону України «Про захист персональних даних» за умови одержання від іншої Сторони будь-яких персональних даних в межах цього Договору.

**14. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

14.1. Після підписання цього Договору, всі попередні переговори, листування, протоколи про наміри та будь-які інші усні та письмові домовленості сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

14.2. Жодна із Сторін не має права передавати свої права за цим Договором або права, які обумовлені існуванням цього Договору, в тому числі заставляти права, передавати право вимоги або укладати договори про переведення боргу з третіми особами, договори поруки, укладати інші договори, які можуть мати як наслідок заміну кредитора або боржника за цим договором без письмової згоди іншої Сторони. При порушенні зазначених умов укладені договори є недійсними та Сторони не зобов’язані їх виконувати.

Сторони дійшли згоди, що зобов’язання Замовника зі сплати заборгованості (повністю або частково) за цим Договором не можуть бути виконані третьою особою, в тому числі поручителем, без отримання попередньої письмової згоди Замовника.

У випадку укладення Виконавцем договору факторингу по зобов'язанням за цим Договором Сторони визначають наступні юридичні наслідки: Замовник має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку без дотримання строків та порядку, передбачених Договором, та без будь-яких санкцій з боку Виконавця.

14.3. Всі виправлення за текстом даного Договору мають юридичну силу та можуть братися до уваги виключно за умови, що вони у кожному конкретному випадку датовані, засвідчені підписами Сторін та скріплені їх печатками.

14.4. Сторони несуть відповідальність за правильність вказаних у цьому Договорі реквізитів та зобов’язується своєчасно у письмовій формі повідомляти про їх зміну, а у разі неповідомлення, несуть ризик настання пов’язаних із цим несприятливих наслідків.

14.5. Недійсність (визнання недійсним) будь-якого з положень (умов) цього Договору та (або) додатків до нього, не є підставою для недійсності (визнання недійсним) інших положень (умов) цього Договору та (або) Договору в цілому.

14.6. Цей Договір з додатками укладений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у 2 (двох) автентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

14.7. Копії документів, отримані електронною поштою, мають юридичну силу до моменту обміну оригіналами, що має бути здійснений протягом 10 робочих днів з моменту направлення копій документів факсом або електронною поштою.

14.8. Замовник на момент укладення Договору є платником \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

14.9. Виконавець на момент укладення Договору є платником податку на прибуток на загальних умовах.

14.10. Зміни та доповнення, додаткові угоди, додаткові договори та додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками.

14.11. **Додатки до Договору:**

Додаток №1 – Форма Акту нестачі/пошкодження вантажу.

Додаток №2 – Розрахунок вартості послуг (тарифи) Виконавця.

**15. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ВИКОНАВЕЦЬ:** | **ЗАМОВНИК:** |
| Товариство з обмеженою відповідальністю «ДЖАСТ ІН»02090, м.Київ, вул.БУТЛЕРОВА, будинок 1Код ЄДРПОУ 41567921UA 373071230000026004010510839ПАТ «Банк Восток»МФО 307123Платник податку на прибуток підприємств за основною ставко згідно ПК України.Платник ПДВ, ІПН 415679226538Тел. +380442235895 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дворніченко О.В. | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Адреса: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ІПН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_р/р \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_МФО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел.: (\_\_\_\_\_)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Факс: (\_\_\_\_\_)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_e-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*сайт/інтернет магазин\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Директор* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ **м.п.** |

 **Додаток №1**

 **до Договору про надання послуг №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **від «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 року**

**АКТ**

**нестачі та/або пошкодження вантажу**

**м. Київ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 р.**

Товариство з обмеженою відповідальністю «ДЖАСТ ІН» (далі – Виконавець), в особі Представника Дворніченко Олега Володимировича, який діє на підставі Довіренності №15 від 01.07.2020, з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який далі за текстом іменується **«Замовник/Одержувач»**, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з другої сторони, які надалі разом за текстом іменуються як Сторони, а кожна окремо - Сторона, **узгодили наступну форму Акту нестачі та/або пошкодження вантажу:**

ЗРАЗОК

**1. Замовник /Одержувач) прийняв від Виконавця наступний вантаж: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**(назва та опис вантажу відповідно до ТТН та фактичний)**

**2. Вантаж одержано: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

 **(повністю/частково/відмова – зазначити)**

**3. Стан пакування: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

 **(вдавлене/деформоване/розмокло – вказати, окрім того зазначити інформацію про місце пошкодження**

 **пакування (вгорі, знизу, збоку тощо) та чи співпадає воно з місцем пошкодження вантажу)**

**4. Стан вантажу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **(опис отриманого вантажу)**

**5. Спеціальне маркування: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

 **(написи, зображення та умовні позначки, розміщені на упаковці або на самому товарі,**

 **якщо такі є – замалювати, якщо ні – зазначити «маркування відсутнє»)**

**6. Кількість пошкодженого вантажу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

 **(зазначити кількість пошкоджених місць по ТТН)**

**7. Штрих-коди пошкоджених місць: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

 **(зазначаються всі штрих-коди пошкоджених місць)**

**8. Кількість прийнятого вантажу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

 (кількість прийнятих місць по ТТН із зазначенням їх штрих-кодів)

**ПІДПИСИ СТОРІН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ВИКОНАВЕЦЬ:** | **ЗАМОВНИК:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Дворніченко О.В. М.П. |  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* М.П. |

**ДОДАТОК № 2 від «\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020р.**

 **до Договору про надання послуг №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від «\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 р.**

**ТАРИФИ**

**м. Київ**

**Товариство з обмеженою відповідальністю «ДЖАСТ ІН»** (**далі – Виконавець**), в особі Представника Дворніченко Олега Володимировича, який діє на підставі Довіренності №15 від 01.07.2020, з однієї сторони, та

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, який далі за текстом іменується «Замовник/Одержувач», в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, яка діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з іншої сторони, в подальшому разом іменуються як Сторони, а кожна окремо як Сторона, уклали даний Додаток №2 про наступне:

1. Сторони дійшли згоди встановити наступні умови тарифікації на послуги доставки відправлень Замовника:

|  |
| --- |
| **Вартість доставки склад-склад, з ПДВ** |
| Вага1, кг | 0,5 | 1 | 2 | 5 | 10 | 15 | 30 | Доплата3 за 1 кг |
| понад 30 кг |
| Найдовша сторона, см | 40 | 40 | 40 | 60 | 60 | 90 | 90 | 300 |
| ЗРУЧНА ПЕРЕДАЧА2, грн | 14 | 17 | 19 | 21 | 27 | 36 | 50 | 0,6 |
| У МЕЖАХ МІСТА2, грн | 25 | 30 | 35 | 38 | 49 | 65 | 90 | 1,4 |
| У МЕЖАХ ОБЛАСТІ2, грн | 30 | 35 | 40 | 45 | 55 | 70 | 95 | 1,9 |
| ПО УКРАЇНІ2 (тарифні зони\*\*), грн | 1 | 33 | 37 | 42 | 47 | 57 | 75 | 95 | 2,5 |
| 2 | 3 |
| 3 | 4 |
| 4 | 5,5 |
| Доплата за адресний забір або доставку, грн | 15 | 18 | 20 | 22 | 0,5 |

\* До 15 кг – сума всіх сторін не більше 120 см. До 30 кг – сума всіх сторін не більше 150 см

\*\* Максимальна вага відправлення не більше 1000 кг (включно), довжиною не більше ніж 120 см, шириною не більше ніж 80 см і висотою не більше ніж 180 см., для доставки/передачі тільки між вантажними відділеннями формату OSR cargo.

1 Враховується більше значення фактичної або об’ємної ваги:

* для Smart, OSR mini – вага одного відправлення не перевищує 15 кг з максимальною довжиною однієї зі сторін не більше ніж 90 см, а сума всіх сторін не більше 120 см;
* для OSR standard – вага одного відправлення не перевищує 30 кг з максимальною довжиною однієї зі сторін не більше ніж 90 см, а сума всіх сторін не більше 150 см;
* для OSR cargo – вага одного відправлення не перевищує 1000 кг, довжиною не більше ніж 300 см, шириною не більше ніж 180 см і висотою не більше ніж 180 см.
* фактична вага визначається шляхом зважування відправлення на вагах;
* об’ємна вага розраховується:

$$Об’ємна вага (кг) = \frac{Довжина (см) х Ширина (см) х Висота (см)}{4000}$$

або $Об’ємна вага (кг) = Об’єм відправлення \left(м^{3}\right)×250$.

2 Відправлення вагою від 30,01 до 1000 кг (включно) приймаються до пересилання/передачі тільки між вантажними відділеннями формату OSR cargo.

**ВАНТАЖНІ ШИНИ І ДИСКИ 1**

**(пересилання тільки між вантажними відділеннями «ДЖАСТ ІН»)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Діаметр2 | До R17,5 | R18-19,5 | R20 | R21-22,5 |
| ЗРУЧНА ПЕРЕДАЧА, грн | 30 | 40 | 45 | 50 |
| У МЕЖАХ МІСТА, грн | 35 | 50 | 65 | 75 |
| У МЕЖАХ ОБЛАСТІ, грн | 40 | 55 | 70 | 85 |
| ПО УКРАЇНІ (тарифні зони), грн | 1 | 45 | 60 | 75 | 85 |
| 2 | 55 | 70 | 85 | 90 |
| 3 | 64 | 70 | 100 | 105 |
| 4 | 70 | 90 | 120 | 125 |
| Доплата за адресний забір або доставку, грн | +5 за кожну одиницю |

1 Ціну встановлено за одну шину або диск.

2 Об’ємна вага легкової шини або диска не повинна перевищувати 105 кг.

**ЛЕГКОВІ ШИНИ І ДИСКИ 1**

**(пересилання тільки між вантажними відділеннями «ДЖАСТ ІН»)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Діаметр2 | До R14 | R15-17 | R18-19 | R20-21 | R22-23 |
| ЗРУЧНА ПЕРЕДАЧА, грн | 30 | 40 | 45 | 50 | 55 |
| У МЕЖАХ МІСТА, грн | 35 | 50 | 65 | 75 | 85 |
| У МЕЖАХ ОБЛАСТІ, грн | 40 | 55 | 70 | 85 | 90 |
| ПО УКРАЇНІ (тарифні зони), грн | 1 | 45 | 60 | 75 | 85 | 70 |
| 2 | 55 | 70 | 85 | 90 | 90 |
| 3 | 64 | 70 | 100 | 105 | 110 |
| 4 | 70 | 90 | 120 | 125 | 140 |
| Доплата за адресний забір або доставку, грн | +5 за кожну одиницю |

1 Ціну встановлено за одну шину або диск.

2 Об’ємна вага легкової шини або диска не повинна перевищувати 45 кг.

**ПАЛЕТИ**

**(пересилання тільки між вантажними відділеннями «ДЖАСТ ІН»)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Площа основи піддона включно до1, м2 | 0,48 | 0,96 | 1,44 |
| Вага включно до, кг | 500 | 1000 | 500 | 1000 | 500 | 1000 |
| ЗРУЧНА ПЕРЕДАЧА, грн | 200 | 400 | 300 | 500 | 350 | 500 |
| У МЕЖАХ МІСТА, грн | 300 | 700 | 420 | 700 | 525 | 800 |
| У МЕЖАХ ОБЛАСТІ, грн | 375 | 850 | 525 | 875 | 600 | 950 |
| ПО УКРАЇНІ (тарифні зони), грн | 1 | 460 | 1000 | 650 | 1125 | 900 | 1250 |
| 2 | 510 | 1100 | 850 | 1430 | 1000 | 1400 |
| 3 | 600 | 1300 | 1000 | 1625 | 1100 | 1650 |
| 4 | 780 | 1700 | 1150 | 1875 | 1300 | 2050 |
| Доплата за адресний забір або доставку, грн | 100 | 140 | 130 | 170 | 140 | 180 |

1 Параметри палет, що приймаються:

– довжина та ширина – до 1,2 м, висота – до 1,8 м, вага – до 1000 кг, площа основи – до 1,44 м2;

– відправлення з дерев'яною основою, що має довжину або ширину більше 1,2 м та/або площу основи більше 1,44 м2, оформлюється як відправлення від 30 кг.



|  |
| --- |
| **Плата за цінність ( до 200 грн включено в тариф )** |
| більше 200 грн | 0,5% |

* 1. Тарифікація відправленьвідбувається по більшому значенню ваги: вага фактична чи вага об’ємна. Об’ємна вага визначається за формулою: ширина (м) \* довжина (м) \* висота (м) \* 250.
	2. Зміна вартості дизельного пального, та становлення його більше 5 (п’ять) календарних днів, тягне за собою зміну вартості послуг, що надаються Виконавцем за цим Договором. Інформація про зміни ціни на дизельне пальне знаходиться на сайті: https://www.wog.ua.

Коефіцієнт розраховується відповідно до таблиці:

|  |  |
| --- | --- |
| Вартість дизельного палива | Коефіціент |
| Від | До |
| 0,00 | 31,99 | 1 |
| 32,00 | 34,99 | 1,03 |
| 35,00 | 37,99 | 1,06 |
| 38,00 | 40,99 | 1,09 |
| 41,00 | 43,99 | 1,12 |
| 44,00 | 46,99 | 1,15 |

* - Паливний коефіцієнт впливає на вартість розрахунку доставки відправлення, та не впливає на розрахунок вартості плати за оголошену цінність, додаткових послуг та упакування
1. Виконавець проводить видачу тільки наперед оплачених покупцем Замовнику відправлень. За потреби та на вимогу Замовника Виконавець надає послугу «Контроль оплати» та проводить перевірку факту оплати отримувачем вартості відправлення (COD), вказаної Замовником у супровідних документах/реквізитах відправлення та послуг.

|  |
| --- |
| Контроль оплати, грн. з ПДВ  |
| 2% від суми вартості відправлення (COD) + 15 грн. |

1. Для спрощення розрахунків за послуги, що надаються за цим Договором, Сторони погодили застосовувати заокруглення сум до цілого числа в гривнях (без копійок) за такими правилами:
* сума, десятки копійок якої становлять цифри від 1 до 4, заокруглюється в бік зменшення до найближчої суми в гривнях та 00 копійок;
* сума, десятки копійок якої становлять цифри від 5 до 9, заокруглюється в бік збільшення до найближчої суми в гривнях та 00 копійок.

В цілях округлення суми до цілого числа в гривнях одиниці копійок не приймаються до уваги.

* 1. Під заокругленням слід розуміти математичну операцію, яка полягає в заміні числа в бік збільшення або зменшення цілого числа в гривнях (без копійок) з відповідною точністю.
	2. Заокруглення не є знижкою або надбавкою, рекламою або стимулюванням продажу послуг за цим Договором у значенні цих термінів, визначених чинним законодавством України.
1. Даний Додаток набирає чинності з дати укладення і діє до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ року включно.
2. Кожна із Сторін має право припинити дію даного Додатку в односторонньому порядку, попередивши про це іншу Сторону за 10 календарних днів до запланованої дати його припинення.
3. Даний Додаток укладено в двох оригінальних примірниках, по одному примірнику для кожної із Сторін.
4. Всі інші положення Договору про надання послуг №**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** від «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_р. залишаються в силі.
5. Даний Додаток є невід`ємною частиною Договору про надання послуг № **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_р.

**Підписи Сторін:**

 **Від ЕКСПЕДИТОРА/ВИКОНАВЦЯ: Від ЗАМОВНИКА:**

 **ТзОВ «ДЖАСТ**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Дворніченко О. В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /